

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Ilse Chin

BIG-registraties: 79927506616

Basisopleiding: Klinische Psychologie - Universiteit van Amsterdam. Vervolgopleiding: Psychotherapie BIG - RINO Amsterdam

AGB-code persoonlijk: 94107202

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychotherapiepraktijk Ilse Chin

E-mailadres: [ichin.praktijk@gmail.com](mailto:ichin.praktijk@gmail.com)

KvK nummer: 73421170

Website: <https://www.praktijknieuwekeizersgracht.nl>

AGB-code praktijk: 94065554

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

De praktijk biedt psychotherapeutische behandeling aan voor jongvolwassenen (vanaf 18 jaar) en volwassenen met diverse problematieken zoals depressie, angstproblematiek, psychotrauma, somatoforme stoornissen en persoonlijkheidsproblematiek.

De belangrijkste behandelvormen zijn: Cliëntgerichte psychotherapie, Emotion Focused Therapy for Individuals, EMDR, e-Health, Cognitieve Gedragstherapie. Er wordt vooral behandeling op maat geleverd, wat betekent dat er integratief gewerkt wordt en er gebruik gemaakt wordt van verschillende behandelvormen. De basis is altijd cliëntgericht en experiëntieel.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Depressie  
Bipolair en overig  
Angst  
Persoonlijkheid  
Somatoforme stoornissen

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

##### **Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: I.P. Chin  
BIG-registratienummer: 79927506616

##### **Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: I.P. Chin  
BIG-registratienummer: 79927506616

#### **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

##### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
Anders: Psychiaters verbonden aan Psychotherapiepraktijk Nieuwe Keizersgracht, Amsterdam.

##### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

mw. M. Steenbeek  
GZ-psycholoog 59044043225 / Psychotherapeut 79044043216  
mw. J. Snijders  
Psychotherapeut 79043446216 / Klinisch psycholoog 59043446225  
mw. J. Terweij  
GZ-psycholoog 19063027725 / Psychotherapeut 19063027716  
dhr. T. Laduc  
Psychiater 79914563101

##### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

In intervisie en intercollegiaal overleg wordt indien nodig de diagnostiek, indicatie, behandelplan en verloop van de behandeling besproken. Daar waar nodig is er overleg met huisarts en/of psychiater over het gebruik van medicatie. Zo nodig wordt een patiënt doorverwezen voor consult.

##### **5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Cliënten kunnen overdag altijd contact opnemen met de praktijk of met hun huisarts. Gedurende de avond / nacht, tijdens het weekend en in geval van crises dienen zij contact op te nemen met hun huisarts of de huisartsenposten Amsterdam. Indien nodig zullen zij verwijzen naar de spoedeisende eerste hulp of ggz-crisisdienst.

##### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Cliënten kunnen 's avonds, 's nachts of in het weekend terecht bij de huisartsenposten Amsterdam of overdag bij de huisarts.

##### **5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

mw. M. Steenbeek  
GZ-psycholoog 59044043225 / Psychotherapeut 79044043216  
mw. J. Snijders  
Psychotherapeut 79043446216 / Klinisch psycholoog 59043446225

mw. J. Terweij  
GZ-psycholoog 19063027725 / Psychotherapeut 19063027716  
dhr. T. Laduc  
Psychiater 79914563101

In mijn rol als regiebehandelaar in de ggz werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging(en) neem ik deel aan twee lerende netwerken met mijn collega 's uit dezelfde beroepsgroep. Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan patiënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom beperk ik mij tot de lerende netwerken die ik hier heb aangegeven.

#### **5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Ik neem deel aan twee intervisiegroepen waar op indicatiestelling wordt getoetst en op lopende behandelingen worden gereflecteerd, bijvoorbeeld bij processtagnaties. Zowel technische behandelaspecten als reflectie op het eigen handelen worden daarbij besproken. Vooraf wordt besproken wat de agenda is en wie verslag doet. De intervisiegroepen zijn:

- Intervisie praktijk Nieuwe Keizersgracht: maandelijks
- Intervisie EFTi: om de 6 weken

#### **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

#### **Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.praktijknieuwekeizersgracht.nl/kosten-vergoedingen-en-klachten/>

#### **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.praktijknieuwekeizersgracht.nl/kosten-en-vergoedingen/>

#### **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-de-gespecialiseerde-ggz/wetten-regels-beroepscode/>

#### **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Klachtencommissie van de LVVP

Digitale LVVP klachtenformulier mailen naar: [LVVP@klachtencompany.nl](mailto:LVVP@klachtencompany.nl)

Klachtenfunctionaris is telefonisch te bereiken op 088 2341606

**Link naar website:**

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

mw. M. Steenbeek

GZ-psycholoog 59044043225 / Psychotherapeut 79044043216

mw. J. Snijders

Psychotherapeut 79043446216 / Klinisch psycholoog 59043446225

mw. J. Terweij

GZ-psycholoog 19063027725 / Psychotherapeut 19063027716

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.praktijknieuwekeizersgracht.nl/hoe-aanmelden/>

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Alle nieuwe aanmeldingen komen telefonisch binnen of via directe verwijzing van de huisarts.

Wanneer de cliënt zich telefonisch heeft aangemeld wordt ze zo spoedig mogelijk te woord gestaan door de behandelaar van de praktijk (mw. I. Chin) om te overleggen over de aanmelding, het geven van informatie over de praktijk en het maken van een afspraak voor een intakegesprek. Voor het eerste bezoek aan de praktijk heeft de cliënt een verwijsbrief opgehaald bij de huisarts of laat deze opsturen door de huisartspraktijk. Zonder een verwijsbrief kan geen afspraak voor een intake worden gemaakt, tenzij de cliënt de afspraak(en) zelf bekostigt.

#### **12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

#### **13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

#### **13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

#### **13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en**

**met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Op het eind van de diagnostiekfase vindt altijd een adviesgesprek plaats met de cliënt over de diagnostische conclusies en behandeladviezen. Indien de cliënt zich hier geheel in kan vinden worden behandelafspraken gemaakt en gaat de behandeling van start. Ook gedurende de behandeling wordt de cliënt regelmatig door de behandelaar geïnformeerd over het beloop van de behandeling. De behandelaar staat altijd open voor vragen van de cliënt en/of zijn/haar partner en ouders.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De behandeling wordt regelmatig (ongeveer eens in de 3 maanden) geëvalueerd met de cliënt, mede aan de hand van de HONOS+, ROM resultaten en het oorspronkelijke behandelplan. Wanneer zowel de behandelaar als de cliënt tot de conclusie komen dat de behandeling verloopt conform de verwachtingen, wordt aan het behandelplan vastgehouden. Indien dit niet zo is wordt in overleg met de cliënt het behandelplan aangepast, zodanig dat alle betrokkenen ermee in kunnen stemmen.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

3 maanden

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Deze wordt in ieder geval gemeten aan het eind van de behandeling middels een cliënttevredenheidsvragenlijst (CQi), maar ook gedurende de behandeling wordt regelmatig gemonitord hoe de behandeling ervaren wordt door de cliënt. Dit wordt mondeling gedaan, mede op basis van wat de cliënt verbaal en nonverbaal communiceert.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: Ilse Chin

Plaats: Amsterdam

Datum: 08-06-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja